

AUTOSTRADE PER L'ITALIA

CRITERI DI VALUTAZIONE
DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA
INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO
QUALITÀ/PREZZO

1. OGGETTO PROCEDURA DI GARA

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71, del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento di un contratto avente ad oggetto il Servizio di manutenzione hardware e aggiornamento software degli apparati Extreme, compresi servizi di assistenza Sistemistica Networking e di reperibilità.

2. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo conformemente a quanto previsto nel bando e nel Disciplinare di Gara, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (nel seguito anche "Codice").

2.1 VALUTAZIONE DELL'OFFERTE E METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

L'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) sarà determinata, tra le offerte presentate dai Concorrenti, in base ai punteggi ottenuti sulle seguenti componenti:

- **TECNICA:** valutata tramite i criteri di valutazione individuati nel Capitolo 3; a ciascun criterio verrà assegnato un coefficiente **C_{xi}** secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo 3;
- **ECONOMICA:** valutata tramite un criterio quantitativo individuato nel Capitolo 4; al criterio verrà assegnato un coefficiente **C_{xi}** secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo 4.

L'attribuzione del punteggio complessivo (TECNICA + ECONOMICA) all'offerta presentata da ogni Concorrente e la determinazione della graduatoria finale avverranno utilizzando il **Metodo Aggregativo-Compensatore** e applicando la seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

Dove:

P_i = punteggio del concorrente *i-esimo*

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*

P_x = punteggio criterio X

X = 1, 2, ..., n [indicare il valore di n, ovvero il numero di criteri di valutazione]

L'offerta del Concorrente *i-esimo* sarà valutata sulla base del punteggio **P_i** calcolato come somma dei punteggi ottenuti nei singoli criteri e sub-criteri di valutazione di cui alla "GRIGLIA DI VALUTAZIONE".

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella del Concorrente che, nella graduatoria ottenuta utilizzando la formula di cui sopra, otterrà il punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica) maggiore.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per la componente economica e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per l'offerta economica e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della Stazione Appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 7 giorni. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al punto 2.3 del Disciplinare di Gara. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo la Commissione procede mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

Il punteggio massimo conseguibile è di **100,00 punti** ed è ripartito secondo la seguente tabella:

RIPARTIZIONE PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICO-ECONOMICA		
ID	COMPONENTE	PUNTI
OT	Offerta tecnica	70,00
OE	Offerta economica	30,00
TOTALE		100,00

2.1.1 Disciplina degli arrotondamenti

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i coefficienti e punteggi, si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

2.1.2 Riparametrazione

Non si procederà con la riparametrazione in relazione al singolo sub-criterio, criterio e punteggio complessivo per l'offerta tecnica.

2.1.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo dell'offerta tecnica e dell'offerta economica

Il metodo di attribuzione del coefficiente varia in funzione della tipologia dei criteri:

- **criteri tabellari (T)**: il coefficiente $C_{x,i}$ è attribuito secondo una scala di valori fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto;
- **criteri discrezionali (D)**: il coefficiente $C_{x,i}$ è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione Giudicatrice e calcolato come media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun Commissario in conformità alla tabella di seguito riportata. È facoltà dei Commissari attribuire valori intermedi rispetto a quelli previsti in tabella, laddove la valutazione non dovesse essere pienamente in linea con i parametri di valutazione previsti.

GIUDIZIO	C(a)	PARAMETRI VALUTATIVI
Ottimo	1,00	Proposta molto chiara ed approfondita, molto significativa e completa, articolata rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia e innovatività.

Distinto	0,80	Proposta chiara, significativa, completa e definita rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità ed efficacia.
Buono	0,60	Proposta chiara, significativa e completa rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.
Sufficiente	0,40	Proposta chiara e connotata da concretezza e realizzabilità ma limitata agli elementi essenziali e più evidenti rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.
Scarso	0,20	Proposta parziale e/o frammentaria rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e non connotata da concretezza e realizzabilità.
Insufficiente	0,00	Proposta non presente, non chiara, fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.

2.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Nella griglia di valutazione posta di seguito è riportato l'elenco di tutti i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, con la relativa ripartizione dei punteggi massimi **Px** e la tipologia, ossia **tabellari (T)** o **discrezionali (D)**:

ID	Criteri di valutazione	Punti max	Criteri	Sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max
A	Esperienza nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto	3,00	1	Esperienza del concorrente nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto		3,00
A	Possesso delle certificazioni	7,00	2.1	Possesso di certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006		1,00
			2.2	Possesso della certificazione ISO 27001:2022		1,00
			2.3	Possesso della certificazione di partnership Extreme Networks (almeno livello "Diamond")		5,00
B	Caratteristiche metodologiche dell'offerta ed esecutive del servizio	15,00	1	Soluzione proposta per lo svolgimento e l'organizzazione del servizio	15,00	
B	Specializzazione del team - Assistenza Sistemistica Networking	33,00	2.1	Sub-criterio B.2.1		9,00
			2.2	Sub-criterio B.2.2		6,00
			2.3	Sub-criterio B.2.3		3,00
			2.4	Sub-criterio B.2.4		3,00
			2.5	Sub-criterio B.2.5		3,00

			2.6	Sub-criterio B.2.6		6,00
			2.7	Sub-criterio B.2.7		3,00
B	Miglioramento SLA	10,00	3.1	Manutenzione Hardware Extreme		5,00
			3.2	Reperibilità Assistenza sistemistica		5,00
B	Service Manager	2,00	4.1	Presenza nel team di progetto del Service Manager		2,00
TOTALE OFFERTA TECNICA						70,00

Dove:

T = Tabellare

D = Discrezionale

3. OFFERTA TECNICA

3.1 PRESCRIZIONI GENERALI

L'offerta tecnica presentata dai Concorrenti non dovrà contenere, **a pena di esclusione**, alcuna valutazione di carattere economico né alcuna valorizzazione economica anticipatoria dei contenuti dell'offerta economica.

Nel redigere la propria offerta tecnica, il Concorrente dovrà tenere conto e rispettare tutte le obbligazioni, i vincoli e gli standards minimi previsti all'interno della documentazione di gara e di quella contrattuale. Tutta la documentazione allegata all'offerta tecnica **costituirà parte integrante del contratto d'appalto**, cui il Concorrente si impegna a adempiere. Qualsiasi indicazione o specificazione riportata all'interno della documentazione di cui all'offerta tecnica, dunque, si tradurrà, in caso di aggiudicazione, in puntuali vincoli contrattuali che costituiranno oggetto di effettiva verifica e comprova in fase di esecuzione da parte della Stazione Appaltante, con conseguente applicazione di penali in caso di mancato rispetto di quanto offerto.

Con riferimento alle dichiarazioni, impegni, proposte, ovvero tutto quanto contenuto nell'ambito dell'offerta tecnica formulata dal Concorrente, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere all'Aggiudicatario ogni elemento ritenuto utile alla giustificazione degli stessi.

In caso di mancata produzione della documentazione richiesta o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni riportate nel singolo criterio sarà attribuito un coefficiente pari a 0.

Le proposte anche parzialmente non in linea con il Codice della Strada non saranno ritenute valide e verrà assegnato un coefficiente nullo al singolo criterio.

3.2 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

3.2.1 Presentazione delle relazioni tecniche

Ogni relazione richiesta dovrà essere **sottoscritta dal Legale rappresentante** del Concorrente e dovrà rispettare le seguenti indicazioni (salvo diverse modalità riportate negli specifici criteri):

- numero massimo di facciate in formato A4 secondo il numero massimo riportato negli specifici criteri ed eventuali allegati in formato massimo A3 il cui numero complessivo di facciate non dovrà essere superiore a quello specificato nei singoli criteri;

- facciate scritte con font libero di dimensione non inferiore a 11, interlinea singola e margini 2 cm;
- eventuali cartigli e/o indici e/o documentazione presentata a comprova non concorrono al conteggio del numero massimo di facciate richiesto.

Nel caso in cui la documentazione presentata non rispetti le indicazioni e i limiti sopra indicati, la Commissione non terrà conto, ai fini della valutazione, di quella in eccesso e potrà ridurre il coefficiente assegnato discrezionalmente al criterio in base alle difformità riscontrate.

3.2.2. Presentazione delle dichiarazioni

Ogni dichiarazione richiesta nei singoli criteri dovrà essere **sottoscritta dal Legale rappresentante** del Concorrente e andrà presentata compilando, ove presente, lo specifico **schema di risposta** allegato al presente documento.

Si precisa che in caso di mancata produzione della dichiarazione richiesta o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni nei singoli criteri sarà attribuito un coefficiente pari a 0.

3.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

OT – A.1 – Esperienza del concorrente nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto

Il Concorrente dovrà riportare, compilando il documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1”, sottoscritto dal proprio Legale rappresentante, l'esperienza acquisita negli ultimi **5 (cinque) anni** antecedenti la data di pubblicazione del bando relativa all'espletamento di **max 3 (tre) servizi** relativi ad apparati Extreme analoghi all'oggetto dell'appalto.

Con il termine analogo, si intende:

- a) servizi di manutenzione hardware su apparati Extreme e/o
- b) servizi di aggiornamento software su apparati Extreme e/o
- c) servizi di assistenza sistemistica su apparati Extreme e/o
- d) servizi di reperibilità su apparati Extreme.

Ai fini della valutazione, saranno presi in considerazione sia servizi relativi ad una sola delle tipologie sopraindicate (rif. lett. a, b, c o d) sia servizi che accorpino una o più delle suddette tipologie purché di importo contrattuale complessivo pari o superiori alla soglia **Smin= € 600.000,00**.

In caso di accordi quadro, ai fini del rispetto della soglia minima, sarà presa in considerazione la somma degli importi contrattuali dei singoli contratti attuativi stipulati.

Nel caso di servizi eseguiti in subappalto dovranno essere inseriti documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1” solo quelli con un importo di propria competenza pari o superiore a **Smin**.

In caso di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice, costituiti e/o costituendi (RTI, Consorzi ordinari di concorrenti, Reti di Imprese, GEIE) verranno valutati esclusivamente i servizi il cui importo eseguito dal Concorrente/componente del RTI o Consorzio sia almeno pari alla soglia **Smin**.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lettere b), c) e d) del Codice, i requisiti di cui sopra devono essere posseduti da parte del Consorzio o dalla/e consorziata/e esecutrice/i, ove designata/e.

Nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1” andranno inseriti, con numerazione progressiva, fino ad un massimo di 3 (tre) servizi; l'indicazione da parte del Concorrente di servizi aggiuntivi non dà diritto ad ulteriori punteggi.

Per ogni servizio svolto dovranno essere riportate nello schema di offerta le seguenti informazioni:

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di manutenzione hardware e aggiornamento software degli apparati Extreme, compresi servizi di assistenza Sistemistica Networking e di reperibilità

- Stazione appaltante o Committente privato in favore del quale è stato svolto il servizio o, in alternativa, il settore industriale in cui opera;
- tipologia contrattuale (appalto o subappalto);
- breve descrizione dei servizi resi e del relativo perimetro;
- importo contrattuale (in caso di Accordo Quadro, dovrà esser indicato sia l'importo massimo dell'Accordo Quadro sia l'importo del/dei relativo/i contratto/i attuativo/i.);
- data di inizio del contratto;
- data di fine (in caso di servizi completati);
- stato di esecuzione dei servizi (completati o ancora in corso);
- importo del servizio eseguito dal Concorrente/componente del RTI o Consorzio in caso di concorrente plurisoggettivo;

Sarà assegnato un punteggio, **fino a un massimo di 3,00 punti**, in funzione del numero di progetti, secondo quanto indicato nella tabella.

CRITERIO A.1				
N. di servizi analoghi svolti dal concorrente di importo minimo pari o superiori ad € 600.000,00				
PARAMETRO	0	1	2	3
coefficiente Cx,i	0,00	0,33	0,67	1,00
PUNTEGGIO	0,00	1,00	2,00	3,00

Si precisa che i contratti proposti dal Concorrente in relazione al presente Criterio non dovranno essere stati soggetti a risoluzione contrattuale.

Verranno presi in considerazione e valutati solo i servizi indicati nello schema di offerta tecnica completi di tutte le informazioni richieste nello “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1” e opportunamente comprovati da apposita documentazione: Contratto, CEL, SAL, Certificato di pagamento, eventualmente accompagnati dai certificati di collaudo e qualsivoglia documento da cui si possa desumere quanto dichiarato.

Al criterio A.1 potrà essere attribuito un punteggio complessivo massimo di 3,00 punti.

OT – A.2 – Possesso di certificazioni

Il Concorrente, ai fini dell'assegnazione dei coefficienti relativi ai seguenti sub-criteri, dovrà produrre copia delle certificazioni richieste.

Queste ultime dovranno essere accompagnate da un'autodichiarazione, da rendere ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., in cui il Concorrente dichiara la conformità all'originale di ognuna delle certificazioni prodotte.

In caso in cui il Concorrente produca un'unica autodichiarazione di conformità della copia delle certificazioni ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., la stessa dovrà riportare esplicitamente l'elenco delle certificazioni cui fa riferimento.

La certificazione in ogni caso dovrà essere in corso di validità alla data di scadenza di presentazione dell'offerta.

In caso di concorrenti in forma associata RTI/Consorzi Ordinari/Aggregazioni di rete/GEIE (art. 65 comma 2 lett. e), f), g), h) e art. 66, comma 1, lett. a) e f) del Codice), ai fini dell'attribuzione del punteggio massimo, la certificazione dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste (**possesso completo**) mentre verrà attribuito un

punteggio inferiore nel caso in cui la certificazione non sia posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste (**possesso parziale**).

In caso di partecipazione di Consorzi Stabili (art. 65 comma 2 lett. d) e art. 66 comma 1 lett. g) del Codice), anche in qualità di componente di un RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione di rete/GEIE, ai fini dell'attribuzione del punteggio massimo, la certificazione dovrà essere posseduta da parte del medesimo Consorzio oppure da tutte le consorziate indicate per l'esecuzione delle prestazioni, ove designate (**possesso completo**) mentre verrà attribuito un punteggio inferiore nel caso in cui la certificazione non sia posseduta dal Consorzio oppure da tutte le consorziate indicate per l'esecuzione delle prestazioni, ove designate (**possesso parziale**).

In caso di mancata produzione della copia della certificazione, verrà applicato punteggio 0.

OT – A.2.1 – Possesso di certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione UNI 125/2022 della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n.198/2006 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

Possesso della certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
Cx,i	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	0,50	1,00

OT – A.2.2 – Possesso della certificazione ISO 27001:2022

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della certificazione ISO 27001:2022 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità, nelle modalità sopra indicate.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

Possesso della certificazione ISO 27001:2022			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
Cx,i	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	0,50	1,00

OT – A.2.3 – Possesso della certificazione di partnership Extreme (livello minimo “Diamond”)

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della certificazione di partnership con Extreme Network di **livello “Diamond” o superiori** in corso di validità, nelle modalità sopra indicate.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

Possesso della certificazione di partnership Extreme livello “Diamond” o superiori			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo

Cx,i	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	2,50	5,00

OT – B.1 – Caratteristiche metodologiche dell'offerta ed esecutive del servizio

Il Concorrente, con apposita relazione sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante, dovrà descrivere l'organizzazione e la gestione del servizio oggetto d'appalto contemplando i seguenti aspetti:

1. Modalità di svolgimento e organizzazione del servizio

Il Concorrente dovrà descrivere le modalità di svolgimento dei servizi oggetto di appalto e, in particolare, del servizio di manutenzione hardware Extreme, aggiornamento software Extreme, assistenza sistemistica networking e di reperibilità, con particolare riferimento agli indirizzi strategici, metodologici e organizzativi che intende adottare al fine di assolvere al meglio l'incarico, nel rispetto del dettato normativo e nell'ottica di perseguire la migliore efficienza, celerità, affidabilità e verificabilità delle attività svolte.

La Commissione valuterà:

- l'efficacia delle modalità di esecuzione del servizio finalizzata a garantire la qualità il rispetto dei vincoli prescritti nel Capitolato Tecnico e la qualità della prestazione fornita;
- le modalità di coordinamento delle risorse e la flessibilità e la reattività della struttura organizzativa anche nel caso di attività comportanti lo svolgimento di più task in parallelo;
- le modalità, i tempi e i sistemi di rapporto con le figure tecnico-amministrative coinvolte;
- le modalità e i criteri da adottare in termini di controlli e verifica nello svolgimento del servizio, tali da garantire rispetto dei tempi, dei costi e degli indirizzi individuati Committente;
- la gestione della documentazione e della reportistica e le modalità di condivisione con la Committente.

2. Risorse strumentali impiegate e strumenti innovativi

Il Concorrente dovrà descrivere gli strumenti hardware e software utilizzati per la gestione del servizio, dando rappresentazione di come essi si conciliano e interagiscono tra di loro e con la struttura organizzativa di cui ai precedenti punti, evidenziando le figure preposte al relativo utilizzo.

Inoltre, il Concorrente potrà indicare le eventuali proposte migliorative in termini di efficienza ed efficacia delle attività gestionali e di monitoraggio delle richieste della Committente.

Le proposte anche parzialmente non in linea con l'oggetto dell'affidamento e con le prescrizioni del Capitolato Tecnico non saranno ritenute valide e dunque non saranno, totalmente o parzialmente, oggetto di valutazione.

Nel redigere la propria offerta tecnica, il Concorrente dovrà tenere conto e rispettare tutte le obbligazioni, i vincoli e gli standard minimi previsti all'interno della documentazione di gara e di quella contrattuale, oltre che dalla normativa vigente applicabile. Inoltre, ciascuna delle previsioni e adempimenti richiamati all'interno dell'offerta tecnica, con riferimento al presente criterio di valutazione, dovrà ritenersi parte integrante del contratto, integrando gli adempimenti ad esso riconducibili.

La valutazione sarà effettuata dando particolare rilievo alla completezza della trattazione e alla chiarezza espositiva e documentale nonché alle eventuali proposte formulate dal Concorrente tese a rendere il servizio quanto più efficiente possibile.

*Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei
Servizi di manutenzione hardware e aggiornamento software degli apparati Extreme,
compresi servizi di assistenza Sistemistica Networking e di reperibilità*

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà produrre una relazione, sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, in formato A4 di massimo 10 pagine (escluse eventuali copertine e sommari) ed eventuali allegati in formato massimo A3 e nel numero massimo di 5 fogli (solo fronte). Eventuali cartigli e/o indici non concorrono al numero massimo di facciate richiesto. In caso di mancata produzione della relazione tecnica verrà applicato punteggio 0.

Al criterio **B.1** potrà essere attribuito un punteggio massimo di **15 (quindici) punti**.

OT – B.2 – Specializzazione del team - Assistenza Sistemistica Networking

Il Concorrente dovrà assicurare, per l'esecuzione dei servizi oggetto di appalto, la disponibilità di un **team di figure professionali** in possesso dei requisiti obbligatori prescritti nel Capitolato Tecnico come di seguito riepilogati:

- Per i servizi di **Aggiornamento Software Extreme** (cap. 3 del Capitolato Tecnico), **almeno 1 risorsa** in qualità di **Network Specialist** in possesso dei seguenti requisiti:
 - ✓ Anni di esperienza: almeno 3 anni di esperienza su sistemi Extreme Networks;
 - ✓ Conoscenze linguistiche: lingua inglese, livello intermedio (corrispondente a livello A2 CEFR); lingua italiana, livello avanzato (madrelingua o certificazione minima C2 CEFR);
 - ✓ Certificazioni: Extreme Switching Professional ed Extreme Cloud IQ - Site Engine.
- Per i servizi di **Assistenza sistemistica Networking** (cap. 4 del Capitolato Tecnico), **almeno 4 risorse** di cui n. 3 risorse in qualità di Network Specialist e n. 1 risorsa in qualità di Network Engineer in possesso dei seguenti requisiti:

Network Specialist:

- ✓ Anni di esperienza: almeno 3 anni di esperienza su sistemi Cisco, Extreme Networks, RAD, MRV e HPE;
- ✓ Conoscenze linguistiche: lingua inglese, livello intermedio (corrispondente a livello A2 CEFR); lingua italiana, livello avanzato (madrelingua o certificazione minima C2 CEFR).

Network Engineer:

- ✓ Anni di esperienza: almeno 10 anni di esperienza su sistemi Cisco, Extreme Networks, RAD, MRV e HPE;
- ✓ Conoscenze linguistiche: lingua inglese, livello intermedio superiore (corrispondente a livello B2 CEFR); lingua italiana, livello avanzato (madrelingua o certificazione minima C2 CEFR).

Il team di figure professionali deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking dovrà possedere, nel suo complesso, le seguenti certificazioni:

- ✓ Certificazioni: Extreme Switching Professional (almeno 1), Extreme Fabric Professional (almeno 1), Extreme Cloud IQ Site Engine – Professional (almeno 1), Extreme Control – Professional (almeno 1), Extreme Wireless Cloud – Professional (almeno 1), Cisco Certified Network Associate – o superiore (almeno 1), Cisco Certified Network Professional Enterprise (almeno 1);
- Per i servizi di **Reperibilità Sistemistica H24** (cap. 5 del Capitolato Tecnico), **almeno 1 risorsa** in qualità di **Network Specialist** in possesso dei seguenti requisiti:
 - ✓ Anni di esperienza: almeno 3 anni di esperienza su sistemi Cisco, Extreme Networks, RAD, MRV e HPE;
 - ✓ Conoscenze linguistiche: lingua inglese, livello intermedio (corrispondente a livello A2 CEFR); lingua italiana, livello avanzato (madrelingua o certificazione minima C2 CEFR).

È facoltà del Concorrente proporre, per l'esecuzione dei servizi di Reperibilità Sistemistica H24, una sola o più risorse purché la/le figura/e offerta/e abbia/abbiano, nel suo complesso, le seguenti certificazioni:

- ✓ Certificazioni: Extreme Switching Professional, Extreme Fabric Professional, Extreme Cloud IQ Site Engine – Professional, Extreme Wireless Cloud – Professional, Cisco Certified Network Associate – o superiore.

La proposta di un team di progetto anche parzialmente non in linea con i requisiti minimi obbligatori prescritti nel Capitolato Tecnico non sarà ritenuta valida e dunque non sarà oggetto di valutazione.

Si precisa che, fermo restando il rispetto dei requisiti minimi prescritti da Capitolato Tecnico, è facoltà del Concorrente proporre la/le medesima/e risorsa/e in relazione a più servizi oggetto di appalto.

Posto quanto sopra, ai fini del conseguimento del punteggio di **massimo 33,00 punti**, il Concorrente dovrà garantire la presenza, nel **team di figure professionali per l'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking (cap. 4 del Capitolato Tecnico)**, di risorse, in numero pari o superiore a due (2), in possesso delle certificazioni dettagliate nei successivi sub criteri.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della dichiarazione del Concorrente, da rendere mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, valevole per i sub-criteri B.2.1, B.2.2, B.2.3, B.2.4, B.2.5, B.2.6 e B.2.7, sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, contenente l'impegno, che costituirà uno specifico obbligo contrattuale, di mettere a disposizione nel team di progetto deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking di risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso di una o più delle certificazioni di seguito indicate.

A tal riguardo, il Concorrente dovrà altresì fornire i CV delle figure proposte, corredati da copia digitale conforme delle certificazioni indicate nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2.

Verranno presi in considerazione e valutati unicamente i profili indicati nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2” completi di tutte le informazioni richieste e opportunamente comprovati dai relativi CV e dalla suindicata documentazione a corredo. In caso contrario, verrà assegnato un punteggio pari a 0.

OT – SUB-CRITERIO B.2.1

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 9,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di 2 o più risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Extreme Switching Professional”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.1					
PARAMETRO	<u>N. di risorse</u> in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Extreme Switching Professional”				
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	3 risorse	4 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	0,33	0,67	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../6,00	../9,00	../9,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 4 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di manutenzione hardware e aggiornamento software degli apparati Extreme, compresi servizi di assistenza Sistemistica Networking e di reperibilità

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.2

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 6,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all’interno del team deputato all’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di 2 o più risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Extreme Fabric Professional”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.2				
PARAMETRO	<u>N. di risorse</u> in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Extreme Fabric Professional”			
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	3 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../6,00	../6,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 3 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.3

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 3,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all’interno del team deputato all’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di almeno 2 risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Extreme Cloud IQ Site Engine”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.3			
PARAMETRO	<u>N. di risorse</u> in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Extreme Cloud IQ Site Engine”		
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	Totale concorrente i-esimo

Coefficiente Cx,i	0,00	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../3,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.4

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 3,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all’interno del team deputato all’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di almeno 2 (due) risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Extreme Control – Professional”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.4			
PARAMETRO	N. di risorse in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Extreme Control – Professional”		
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../3,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.5

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 3,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all’interno del team deputato all’esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di almeno 2 (due) risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Extreme Wireless Cloud – Professional”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.5

PARAMETRO	N. di risorse in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Extreme Wireless Cloud – Professional”		
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../3,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.6

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 6,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di 2 o più risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate”.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.6				
PARAMETRO	N. di risorse in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate”			
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	3 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../6,00	../6,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 3 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – SUB-CRITERIO B.2.7

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 3,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking, di almeno 2 (due) risorse, in qualità di Network Specialist o Network Engineer, in possesso della certificazione "Cisco Certified Network Professional Enterprise".

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUBCRITERIO B.2.7			
PARAMETRO	N. di risorse in qualità di Network Specialist o Network Engineer in possesso della certificazione "Cisco Certified Network Professional Enterprise"		
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente Cx,i	0,00	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,00	../3,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento "Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2", il numero di risorse offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza sistemistica Networking in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della stessa.

OT – B.3 – MIGLIORAMENTO SLA

Con riferimento a quanto prescritto ai livelli di servizio indicati nel Capitolato Tecnico, il Concorrente, al fine di ricevere i rispettivi coefficienti, dovrà dichiarare, compilando il documento "Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.3", valevole per i sub-criteri B.3.1 e B.3.2, il livello di servizio offerto, in miglioramento rispetto agli SLA minimi prescritti nel suddetto Capitolato.

Al presente criterio di valutazione potrà essere attribuito un punteggio **massimo di 10,00 punti**, così suddiviso:

- al sub-criterio B.3.1 potrà essere attribuito un punteggio massimo di 5,00 punti.
- al sub-criterio B.3.2 potrà essere attribuito un punteggio massimo di 5,00 punti.

I punteggi saranno attribuiti, in misura fissa e predefinita, in ragione del valore indicato dal Concorrente, secondo le seguenti modalità:

B.3.1 – Miglioramento SLA Manutenzione Hardware Extreme (rif. 2.3 Capitolato Tecnico)			
N. ore lavorative (wh) per intervento da remoto di supporto sistemistico per la diagnosi puntuale del guasto	=4 wh (SLA minimo prescritto da Capitolato Tecnico)	4 < wh ≤ 2	< 2 wh
Coefficiente Cx,i	0,00	0,50	1,00

PUNTEGGIO	0,00	2,50	5,00
B.3.2 – Miglioramento SLA Reperibilità Assistenza sistemistica (rif. 5.8 Capitolato Tecnico)			
Fascia oraria di reperibilità	Fasce orarie previste da Capitolato Tecnico gg feriali: 00:00-09:00 e 18:00-24:00; sabato, domenica e festivi: 00:00-24:00		Tutti i giorni dalle 00:00 alle ore 24:00 (H24)
Coefficiente Cx,i	0,00		1,00
PUNTEGGIO	0,00		5,00

Si precisa che i valori indicati dal Concorrente costituiranno parte integrante del contratto d'appalto, traducendosi, in caso di aggiudicazione, in puntuali obblighi contrattuali per il Concorrente.

In caso di mancata produzione del documento "Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.3" verrà applicato punteggio 0. Verrà altresì assegnato un punteggio pari a 0, con riferimento a ciascun sub-criterio di valutazione, laddove il Concorrente abbia ommesso di indicare i valori offerti.

OT – B.4 – SERVICE MANAGER

Sarà assegnato un punteggio al Concorrente, **fino a un massimo di 2,00 punti**, che dichiara la presenza nel team di progetto di una risorsa in qualità di Service Manager, deputata al coordinamento delle attività di aggiornamento Software Extreme di cui al par. 3 del Capitolato Tecnico.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della dichiarazione del Concorrente, da rendere mediante la compilazione del documento "Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.4", sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, contenente l'impegno, che costituirà uno specifico obbligo contrattuale, di mettere a disposizione nel proprio team di progetto una risorsa in qualità di Service Manager.

A tal riguardo, il Concorrente dovrà altresì fornire il CV della figura proposta.

Al presente criterio di valutazione potrà essere attribuito un punteggio **massimo di 2,00 punti**.

I punteggi saranno attribuiti, in misura fissa e predefinita, secondo le seguenti modalità:

SERVICE MANAGER		
Presenza nel team di progetto del Service Manager		
B.4		
PARAMETRO	NO	SI
Coefficiente Cx,i	0,00	1,00
PUNTEGGIO	0,00	2,00

4. OFFERTA ECONOMICA

4.1 CRITERIO DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica è valutata sulla base del ribasso medio ponderato offerto dal Concorrente, indicato all'interno dell'elaborato "Schema di Offerta Economica" rapportato al ribasso medio ponderato dell'offerta più conveniente.

Per la formulazione dell'offerta il Concorrente è tenuto ad utilizzare lo schema allegato al Disciplinare di Gara.

Il coefficiente **Cx,i** attribuito all'offerta del Concorrente i-esimo è determinato mediante la seguente formula (non lineare):

*Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei
Servizi di manutenzione hardware e aggiornamento software degli apparati Extreme,
compresi servizi di assistenza Sistemistica Networking e di reperibilità*

$$C_{x,i} = \left(\frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

Dove:

C_{x,i} = coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo;

A_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;

A_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente;

α = coefficiente parti a 0,5